

## Tempo de atendimento dos canais alternativos

Canal	Período	Tempo médio	Tempo máximo
Telefone	1 semestre / 2023	18 segundos	12:33 minutos
	2 semestre / 2023	22 segundos	26:05 minutos
Whatsapp	1 semestre / 2023	7 minutos	75 horas
	2 semestre / 2023	2 minutos	54 minutos
E-mail	1 semestre / 2023	71 minutos	78 horas
	2 semestre / 2023	113 minutos	16 horas
Chat	1 semestre / 2023	5 segundos	79 horas
	2 semestre / 2023	3 minutos	60 minutos